



# ISEE

À LA MESURE DE NOS RÉALITÉS

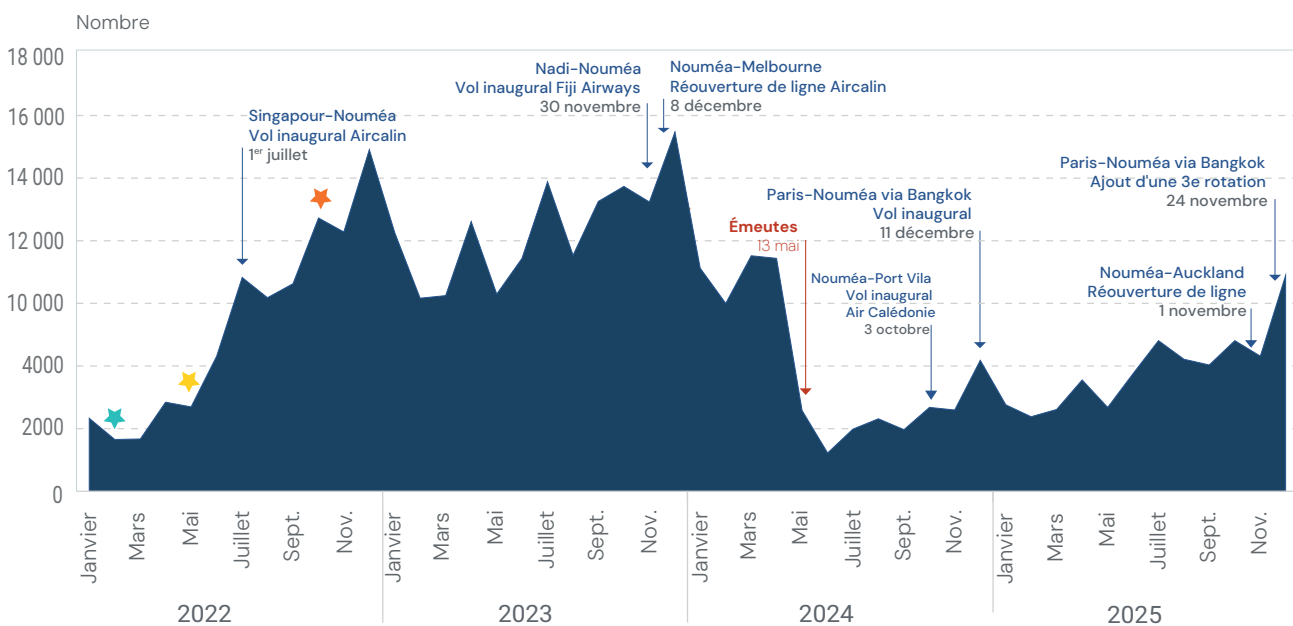
## 2025 : fréquentation touristique en berne malgré une légère reprise au second semestre

A. Bodin

Avec 58 400 touristes en 2025, la fréquentation en Nouvelle-Calédonie reste figée à un niveau historiquement bas. L’embellie post-pandémie observée en 2023 a été brutalement interrompue à la suite des exactions de mai 2024. L’effondrement du tourisme provoqué par ces émeutes se fait encore sentir en 2025. Un an après ces exactions, la fréquentation demeure en net recul, avec 53 % de touristes en moins par rapport au pic de 2023. L’activité est ainsi réduite de moitié pour la deuxième année consécutive. Pourtant, en 2025, le nombre de touristes progresse légèrement au fil des trimestres, mais cette amélioration reste timide et bien en deçà des niveaux atteints lors des meilleures années 2019 et 2023. La reprise amorcée au second semestre 2025 ne suffit pas à redresser le secteur. Toutes les clientèles sont en retrait. Seules les clientèles métropolitaine et océanienne continuent de jouer un rôle d’amortisseur, sans toutefois compenser la forte contraction des clientèles internationales.

### Le tourisme reste au ralenti en 2025 malgré une timide reprise au second semestre

Évolution mensuelle des arrivées de touristes en Nouvelle-Calédonie depuis 2022



★ L'Australie ouvre ses frontières [21 février]   ★ La Nouvelle-Zélande ouvre ses frontières [1er mai]   ★ Le Japon ouvre ses frontières [11 octobre]

Source : Isee - Enquête passagers

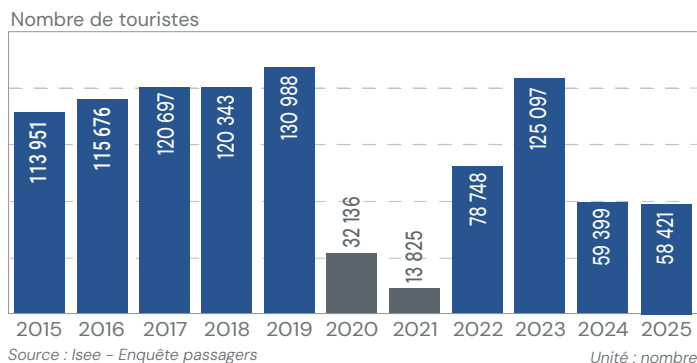
Unité : nombre

## L'année 2025 atteint un niveau de fréquentation touristique historiquement bas

Le tourisme atteint un plancher historique en 2025 (voir fig.1). Au total, 58 400 touristes ont séjourné en Nouvelle-Calédonie, soit la plus faible fréquentation enregistrée depuis plus de trente ans, hors période exceptionnelle liée à la crise sanitaire de la Covid-19 (2020-2021).

### Fig.1 - Deux fois moins de touristes en 2025 qu'en 2023 pour la deuxième année consécutive

Évolution annuelle de la fréquentation touristique



Note : En Nouvelle-Calédonie, les vols commerciaux internationaux ont été suspendus à partir du 20 mars 2020 en raison de la crise sanitaire liée au Covid-19. Les 32 140 touristes enregistrés en 2020 l'ont été sur les deux premiers mois de l'année. Les vols n'ont repris qu'à partir de décembre 2021 avec la réouverture contrôlée des frontières.

Pourtant, l'année 2023 avait amorcé une reprise touristique quasi complète, la fréquentation ayant atteint 96% du niveau record de 2019, année de référence pour le tourisme calédonien avant la pandémie.

Après ce rebond de 2023, les exactions de mai 2024 ont brutalement interrompu cette reprise. Les tensions sociopolitiques ont durablement affecté l'attractivité du territoire, freinant la reprise du secteur touristique en 2025.

### Les militaires : un contingent venant compenser partiellement le manque de touristes

Au-delà de la clientèle touristique classique, les renforts arrivés sur le territoire depuis les exactions de mai 2024 pour le maintien de l'ordre - non comptabilisés dans les résultats présentés dans cette publication -, viennent s'ajouter aux touristes internationaux en 2025. Ces militaires constituent, pour certains prestataires touristiques (notamment hôtellerie et restauration) une alternative opportune au manque de touristes.

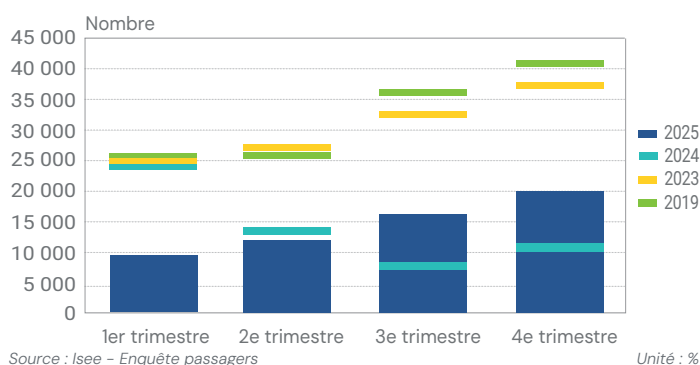
### Malgré une progression trimestrielle, la fréquentation annuelle reste dégradée

En 2025, le nombre de touristes augmente légèrement au fil de l'année avec respectivement +29%, +31%, +23% entre chaque trimestre (voir fig.2). Néanmoins, cette hausse reste timide, et la fréquentation touristique demeure loin des niveaux records de 2019 et 2023.

Avec respectivement 9 700 et 12 500 touristes, les premier et deuxième trimestres 2025 enregistrent les plus faibles niveaux d'affluence touristique de ces trente dernières années (hors période Covid-19).

### Fig.2 - Deux fois moins de touristes au second semestre 2025 (T3-T4) qu'aux meilleures années 2019 et 2023

Évolution annuelle de la fréquentation touristique



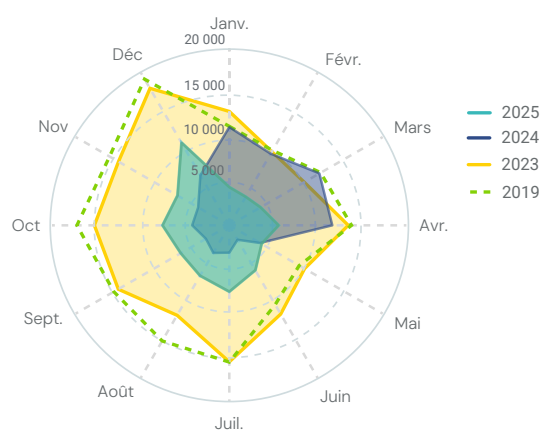
Sans surprise, les troisième et quatrième trimestres 2025 dépassent quant à eux les niveaux enregistrés en 2024. Les exactions de mai 2024 avaient en effet fortement perturbé le trafic aérien sur le reste de l'année, limitant alors la fréquentation touristique. En 2025, une amélioration sur ces mêmes périodes était donc prévisible. Ainsi, l'année 2025 s'achève sur un quatrième trimestre qui peine à atteindre les 20 000 touristes, soit seulement la moitié de la fréquentation enregistrée lors des meilleures années 2019 et 2023.

À titre comparatif, un suivi mois par mois met en évidence une fréquentation réduite de moitié sur quasiment toute l'année 2025 (voir fig.3).

Les mois de janvier à mars 2024 bénéficiaient encore de la dynamique de relance engagée tout au long de l'année 2023, avant l'effondrement observée en mai 2024.

### Fig.3 - Un tourisme encore convalescent en 2025

Évolution mensuelle du nombre de touristes



Note : Suite aux exactions, l'état d'urgence décrété sur le territoire le 15 mai 2024 par le président de la République a entraîné l'instauration d'un couvre-feu à Nouméa et la fermeture de l'aéroport international de Tontouta jusqu'au 5 juin. Le trafic aérien a été fortement perturbé, et en conséquence, le secteur touristique a continué de tourner au ralenti durant la seconde moitié de l'année 2024.

Depuis, le tourisme calédonien peine encore à se relever. Si la fréquentation touristique progresse légèrement au fil de l'année, elle demeure à des niveaux très faibles. Au total, la Nouvelle-Calédonie a reçu en 2025 près de 67 000 touristes de moins qu'en 2023.

## Plan de relance du tourisme calédonien

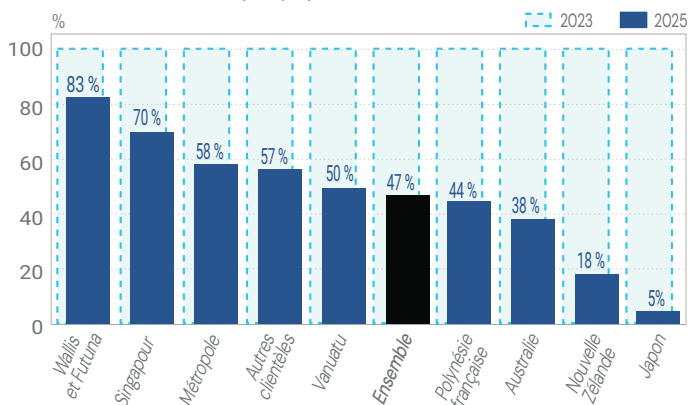
Face à l'inquiétude des professionnels du tourisme durablement touchés par la crise débutée en mai 2024, le gouvernement a lancé le 17 décembre 2025 un plan ambitieux visant à accueillir 250 000 touristes d'ici 2032. Ce plan a pour objectif de reconquérir les clientèles internationales en restaurant leur confiance. L'enjeu est de mettre en avant les atouts du territoire et de redorer son image et son attractivité. La stratégie de dynamisation du secteur reposera notamment sur le renforcement de la communication, la diversification de l'offre touristique, ainsi que, localement, la valorisation de la formation, des compétences et de l'emploi.

## Un tourisme porté par les clientèles métropolitaine et océanienne qui assurent l'essentiel de la fréquentation

Dans ce contexte difficile, la clientèle métropolitaine demeure le pilier du secteur, représentant 42 % des touristes en 2025. Pourtant, avec 24 300 personnes en 2025, ce tourisme majoritairement affinitaire reste fragilisé, n'atteignant que 58 % du niveau de 2023 (voir fig.4).

### Fig.4 - En 2025, la fréquentation touristique atteint 47 % du niveau enregistré en 2023

Niveau de fréquentation atteint en 2025 par rapport à l'année 2023 par pays de résidence



Source : Isee - Enquête passagers

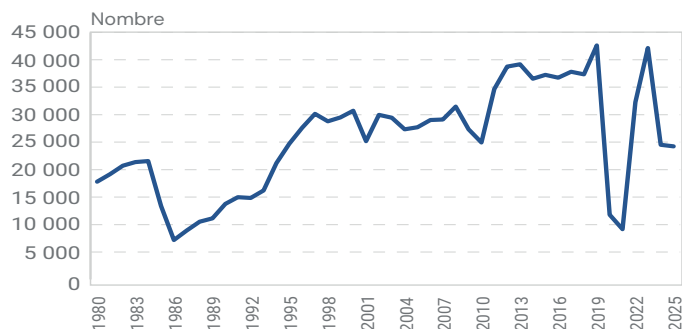
Unité : %

Les exactions de mai 2024 et leurs conséquences durables ont effacé deux décennies de progression (voir fig.5). En effet, au fil des années, la fréquentation des touristes en provenance de l'hexagone a évolué par paliers successifs. Avant les « Événements » de 1984-1988, le territoire accueillait près de 20 000 Métropolitains chaque année. À la fin des années 1990 et dans les années 2000, ce chiffre a progressivement augmenté, oscillant entre 25 000 et 30 000 personnes. À partir de 2011, la fréquentation a connu un brusque afflux, dépassant 35 000 touristes et culminant à plus de 42 000 en 2019, niveau retrouvé en 2023 après la crise sanitaire.

La crise de mai 2024 a stoppé cette dynamique. La fréquentation est alors retombée aux plus bas enregistrés au début des années 2000, stagnant autour de 24 000 touristes en 2024 et 2025. L'ouverture de la ligne Paris-Nouméa via Bangkok le 11 décembre 2024, renforcée par l'ajout d'une troisième fréquence hebdomadaire à partir du 24 novembre 2025 n'a pas suffi à relancer la fréquentation.

### Fig.5 - Une fréquentation affinitaire revenue quinze ans en arrière

Évolution annuelle du nombre de touristes provenant de l'hexagone



Source : Isee - Enquête passagers

Unité : nombre

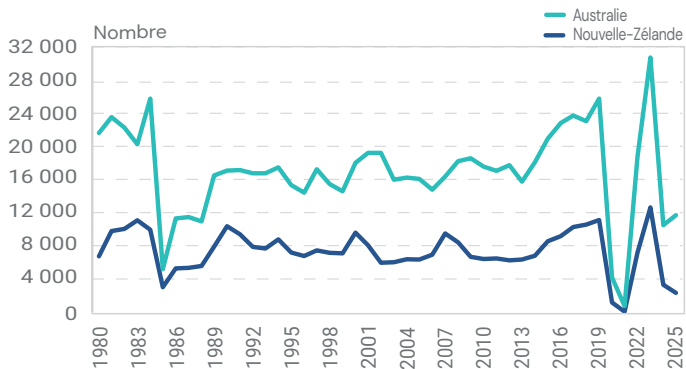
Autre clientèle fidèle à la Nouvelle-Calédonie, Wallis-et-Futuna, qui a retrouvé 83 % de son niveau de 2023, contribue également à contenir l'ampleur de la crise, sans pour autant compenser l'effondrement des grands marchés internationaux historiques (voir fig.4). Proportionnellement, les clientèles métropolitaine et wallisienne concentrent à elles seules 56 % des arrivées en 2025, contre 42 % en 2023.

## Repli des clientèles étrangères historiques, un air de déjà vu...

En 2025, la Nouvelle-Calédonie a accueilli 11 700 touristes australiens, soit trois fois moins qu'en 2023. Pour tenter de revenir rapidement à la normale après les exactions de mai 2024, les vols vers l'Australie ont été rapidement rétablis. À l'exception de la ligne Nouméa-Melbourne, toujours suspendue en 2025, les liaisons vers Sydney et Brisbane ont repris dès octobre 2024. Néanmoins, le climat d'incertitude et d'insécurité qui a suivi a conduit les Australiens à désertier le territoire. Cette situation rappelle un précédent historique. Rétrospectivement, au début des années 1980, plus de 20 000 Australiens séjournèrent chaque année en Nouvelle-Calédonie, avec un pic atteint en 1984 à près de 26 000 touristes (voir fig.6). Les « Événements » survenus entre 1984 et 1988 ont brutalement interrompu cette dynamique. Il aura fallu attendre 2019, soit trente-cinq ans, pour retrouver un niveau de fréquentation comparable. Après la pandémie de Covid19, les touristes australiens étaient revenus en force avec près de 31 000 touristes en 2023. Toutefois, comme dans les années 1980, les exactions de mai 2024 et les perturbations qui ont suivi ont entraîné un effondrement de 62 % de la clientèle australienne en 2025 par rapport à 2023. Malgré ce recul, cette clientèle représente encore 20 % du marché et reste en deuxième position derrière la clientèle métropolitaine.

## Fig.6 – 2025, des résonances dans le temps

Évolution annuelle du nombre de touristes provenant d'Australie et de Nouvelle-Zélande



Source : Isee - Enquête passagers

Unité : nombre

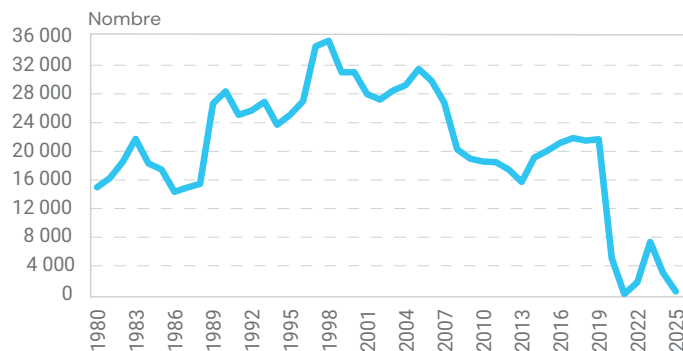
L'histoire se répète également pour la clientèle néo-zélandaise. En 1983, plus de 11 000 Néo-Zélandais s'étaient rendus en Nouvelle-Calédonie avant que les « Événements » de 1984 ne mettent un coup d'arrêt à cette dynamique. Ce seuil de fréquentation n'a été retrouvé qu'en 2019. Après la crise sanitaire, la reprise s'est ensuite confirmée en 2023, avec un pic proche de 13 000 touristes, faisant même de la Nouvelle-Zélande le troisième marché émetteur. Mais en 2024, la fréquentation a chuté drastiquement, tombant à 2 300 personnes en 2025, soit une baisse de 82% par rapport à 2023 (voir fig.6). La relance du marché néo-zélandais pourrait passer par la reprise des vols d'Air New Zealand, qui n'a réouvert sa ligne directe Auckland-Nouméa que le 1<sup>er</sup> novembre 2025. Si cette reprise constitue une bonne nouvelle pour le secteur, ses effets sur la fréquentation touristique ne sont pas encore perceptibles.

La réhabilitation de l'image touristique de la Nouvelle-Calédonie est un enjeu crucial, or les sites gouvernementaux australiens et néozélandais recommandent toujours à ce jour de « faire preuve d'une grande prudence en Nouvelle-Calédonie en raison du risque de troubles civils et de violence. Une forte présence policière et sécuritaire est maintenue sur tout le territoire, et des incidents isolés peuvent survenir. » De tels avertissements participent à la perte de confiance et freinent le retour de la clientèle internationale.

Par ailleurs, en 2025, le Japon ne représente plus qu'un flux marginal, avec moins de 400 touristes alors qu'il était le troisième marché émetteur en 2019 avec près de 22 000 touristes (voir fig.7). Longtemps l'un des marchés majeurs du territoire, la clientèle japonaise dépassait les 27 000 touristes au début des années 2000. À cette époque, l'ouverture des lignes vers Osaka et Tokyo illustrait les liens étroits entre les deux archipels du Pacifique. Cependant, la crise sanitaire, puis le ralentissement économique au Japon, ont entraîné un fort recul de la fréquentation qui commençait à peine à se redresser en 2023 (7 300 touristes). Mai 2024 a mis un coup d'arrêt à cette reprise. La ligne Nouméa-Tokyo, suspendue depuis les exactions, a été définitivement fermée en septembre 2024. Pour des raisons économiques, la compagnie Aircalin a en effet mis fin à l'ensemble de ses liaisons avec le Japon, compromettant durablement les échanges touristiques entre les deux territoires.

## Fig.7 – Marché clé au début des années 2000, la clientèle japonaise a quasiment disparu en 2025

Évolution annuelle du nombre de touristes nippons



Source : Isee - Enquête passagers

Unité : nombre

## 40 000 touristes de nationalité étrangère en moins en 2025 par rapport à 2023

En 2025, la Nouvelle-Calédonie a accueilli 40 000 touristes étrangers de moins qu'en 2023, soit une baisse de 67%. Ce recul est de 41% pour les touristes de nationalité française.

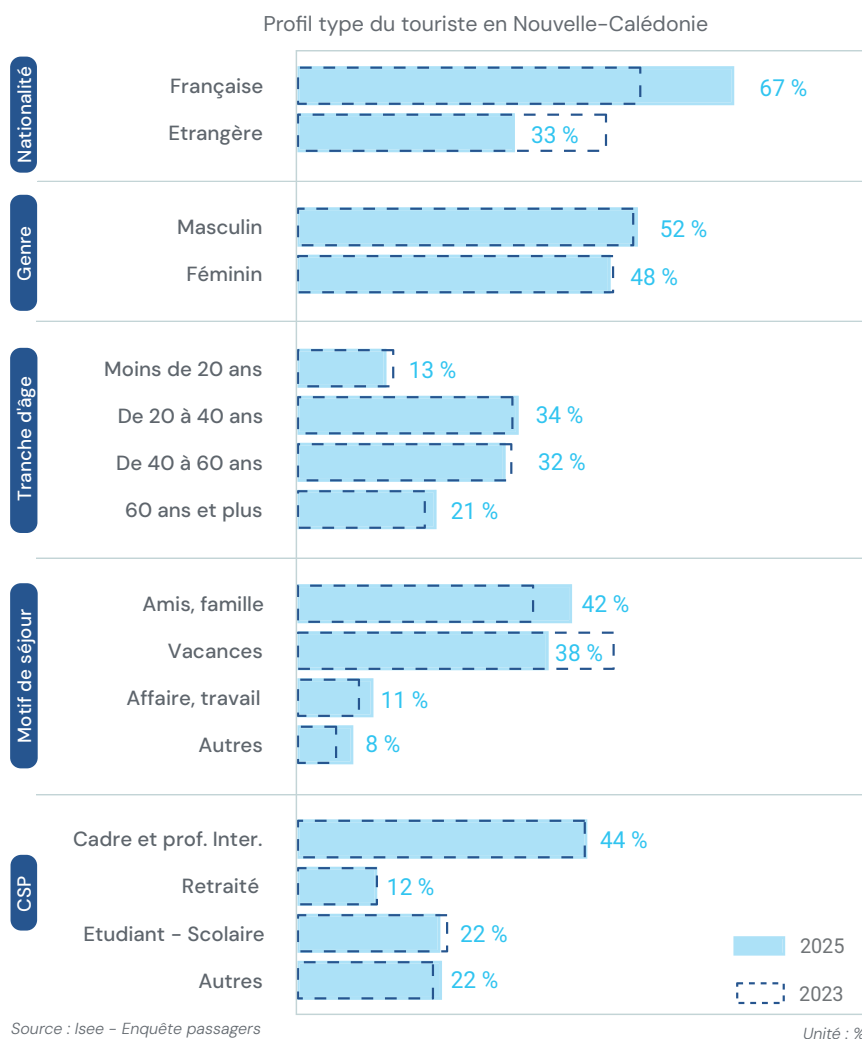
Au-delà des volumes, la comparaison entre les années 2023 et 2025 ne met pas en évidence de transformations majeures au niveau du profil des touristes (voir fig.8). En proportion, les variations constatées sont principalement liées à la nationalité – avec une moindre part de touristes étrangers –, et au motif de séjour, marqué par une progression des voyages affinitaires. En revanche, les caractéristiques sociodémographiques des touristes telles que l'âge, le genre ou la catégorie socioprofessionnelle, restent globalement similaires à celles observées en 2023.

En 2025, les touristes venus pour affaires séjournent en moyenne 18 jours sur le territoire, contre 15 jours pour ceux venus en vacances et 27 jours pour les touristes affinitaires.

Les touristes hébergés en hôtel ou en appart-hôtel restent en moyenne 12 jours en Nouvelle-Calédonie. À l'inverse, ceux qui optent pour des locations meublées prolongent davantage leur séjour (33 jours en moyenne).

Concernant les modes d'hébergement, 75% des touristes d'affaires séjournent en hôtel ou en appart-hôtel. Les touristes affinitaires, eux, sont majoritairement hébergés chez leurs proches (76%). Enfin, parmi les touristes venus pour des vacances, 59% logent en hôtel ou en appart-hôtel et 31% sont accueillis par de la famille ou des amis.

**Fig.8 – La fréquentation étrangère chute de 67 % en deux ans**



**Tab.1 – La fréquentation des clientèles internationales est en retrait depuis deux ans**

Fréquentation touristique annuelle par pays de résidence suivant les années

Pays de résidence	Nombre de touristes [annuel]				Variation 2023/2025		Poids (%)		
	2019	2023	2024	2025	Nombre	%	2023	2024	2025
Métropole	42 620	42 133	24 506	24 252	-17 882	-42,4	34 %	41 %	42 %
Japon	21 671	7 313	3 030	375	-6 938	-94,9	6 %	5 %	1 %
Nouvelle-Zélande	11 110	12 631	3 300	2 307	-10 324	-81,7	10 %	6 %	4 %
Australie	25 762	30 723	10 479	11 690	-19 033	-61,9	25 %	18 %	20 %
Vanuatu	3 889	3 627	1 687	1 801	-1 826	-50,3	3 %	3 %	3 %
Wallis et Futuna	7 713	9 804	7 116	8 150	-1 654	-16,9	8 %	12 %	14 %
Polynésie française	3 973	5 221	2 126	2 290	-2 931	-56,1	4 %	4 %	4 %
Singapour	501	560	602	394	-166	-29,7	0 %	1 %	1 %
Autres clientèles	13 749	12 657	6 546	7 161	-5 496	-43,4	10 %	11 %	12 %
Indéterminé	0	428	7	1	-	-	-	-	-
<b>Ensemble</b>	<b>130 988</b>	<b>125 097</b>	<b>59 399</b>	<b>58 421</b>	<b>-66 676</b>	<b>-53,3</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

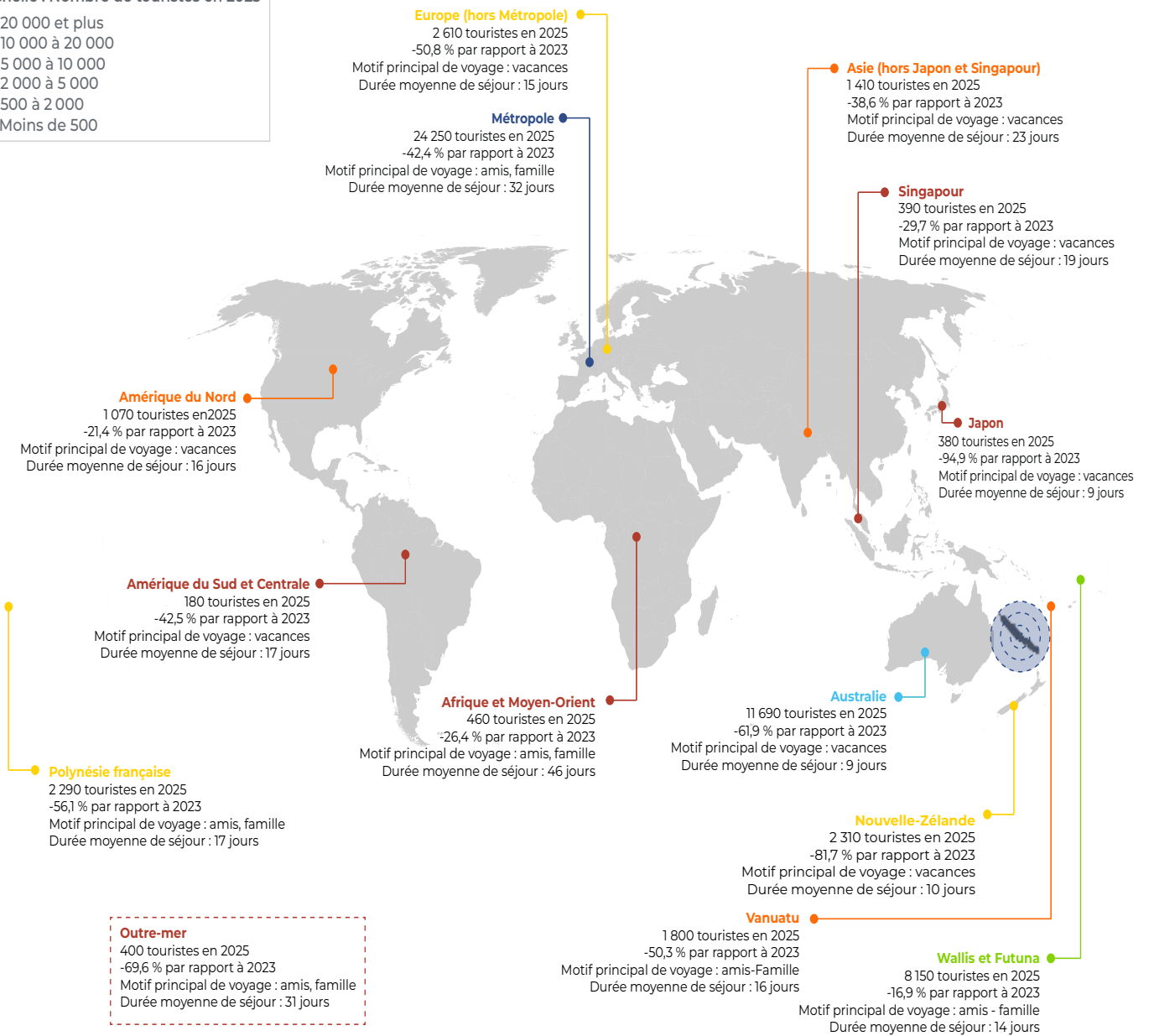
Source : Isee - Enquête passagers

Unités : nombre, %

## Carte 1 - En 2025, la fréquentation touristique a retrouvé 47 % de son niveau de 2023\*

Fréquentation touristique en 2025 par rapport à l'année 2023

Échelle : Nombre de touristes en 2025



\* année de reprise quasi complète du tourisme calédonien après la pandémie

## Le secteur de la croisière montre des signes de reprise

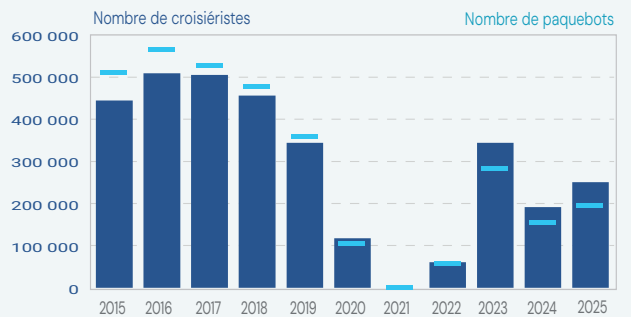
En 2025, après une année 2024 là encore marquée par les exactions de mai, le tourisme de croisière a progressé de 31 %, avec **250 900 croisiéristes**. Au total, **81 paquebots** ont accosté en Nouvelle-Calédonie sur l'ensemble de l'année 2025 (+27 % par rapport à 2024).

Sans que le développement d'un tourisme de masse constitue un objectif affiché, notamment par certaines chefferies ou certaines populations locales, le secteur demeure en deçà des niveaux observés en 2016-2017 lorsque plus de 500 000 croisiéristes avaient été recensés, soit deux fois plus qu'en 2025. A cette période, le nombre de navires de croisières était également trois fois supérieur.

Toutefois, après la crise sanitaire, la fréquentation avait atteint 343 000 passagers en 2023, avant de chuter de nouveau à 191 500 croisiéristes en 2024.

En 2025, le secteur montre des signes de redressement, mais la fréquentation reste inférieure de 27 % à celle de 2023, tandis que le nombre de navires en escale recule de 31 %. En dehors de Nouméa, Lifou est la seule île à accueillir des croisiéristes, totalisant 51 escales et 144 000 passagers.

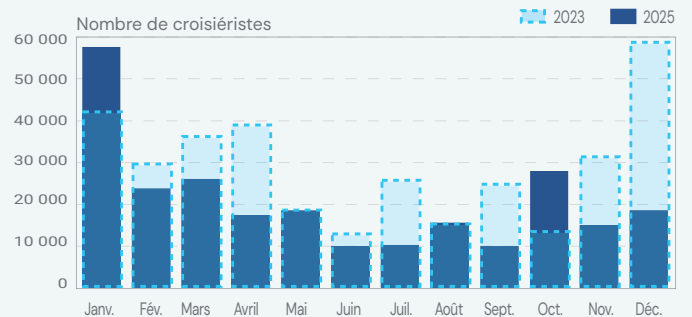
● Nombre de croisiéristes depuis 2015



Source : Isee - Enquête passagers

Unité : nombre

● Nombre de croisiéristes en 2025



Source : Isee - Enquête passagers

Unité : nombre



INSTITUT DE LA STATISTIQUE  
ET DES ÉTUDES ÉCONOMIQUES  
NOUVELLE-CALÉDONIE

Avril 2026  
Directrice de publication : E. Desmazures  
Rédactrice en chef : V. Ujicas  
Conception graphique et réalisation : T. Maperi

Rendez vous sur [www.isee.nc](http://www.isee.nc)

